

Developmental Services Ontario Hamilton-Niagara Region

Service de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de Hamilton-Niagara

Volume 1, Numéro 2
Avril 2011

Dès l'ouverture le 1^{er} juillet 2011
Géré par Contact Hamilton

Contact Hamilton
140 King St. E. Ste. 4
Hamilton, ON
L8N 1B2
T: (905) 570-8888
F: (905) 522-6957
info@contacthamilton.ca

Dans ce numéro...

- ✓ Nouvelle directrice exécutive
- ✓ Réponse à vos questions
- ✓ Travail en cours
- ✓ Description du service
- ✓ Visite de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

Nouvelle Directrice Exécutive

Le conseil d'administration de Contact Hamilton est heureux d'annoncer la nomination de Lea Pollard à titre de nouvelle directrice exécutive. Lea sera responsable de deux aspects importants. Elle supervisera des programmes conçus pour les enfants de Hamilton qui cherchent des services de santé et pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Et Lea dirigera Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) de la région Hamilton-Niagara. Au cours des prochains mois, Lea se préparera pour le début des activités le 1^{er} juillet 2011.

Réponse à vos Questions

Voici quelques réponses à quelques-unes des questions les plus fréquentes relativement à SOPDI de la région Hamilton-Niagara.

Quand le nouveau SOPDI de la région Hamilton-Niagara sera-t-il opérationnel?

SOPDI de la région Hamilton-Niagara sera opérationnel le 1^{er} juillet. Le 1^{er} juillet, SOPDI de la région Hamilton-Niagara sera l'organisme qu'appelleront les gens :

- Pour obtenir des renseignements sur les services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle.
- Pour soumettre de services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle.

En attendant, que dois-je faire si j'ai besoin de renseignements ou désire soumettre une demande de services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle?

D'ici le 1^{er} juillet, vous devez appeler l'organisme de contact dans votre communauté. Il existe quatre organismes de contact :

- Contact Brant, (519) 758-8228
- Contact Haldimand et Norfolk (une division de REACH), (519) 587-2441 ou 1-800-265-8087
- Contact Niagara, (905) 684-3407 ou 1-800-933-3617
- Contact Hamilton, (905) 570-8888

Vais-je perdre les services et les soutiens auxquels j'ai droit suite à l'ouverture de SOPDI de la région Hamilton-Niagara?

Non. Vos services seront les mêmes.

Je suis actuellement inscrit auprès de mon organisme de contact local. Mes renseignements seront-ils automatiquement transférés à SOPDI de la région Hamilton-Niagara?

Non. Bientôt, votre organisme de contact vous écrira et vous demandera la permission de divulguer vos renseignements à SOPDI de la région Hamilton-Niagara. Cette lettre expliquera :

- Le type de renseignement pouvant être divulgué.
- Ce qui arrive si vous consentez à ce que les renseignements soient divulgués.
- Ce qui arrive si vous ne consentez pas à ce que les renseignements soient divulgués.

Vous devrez signer un formulaire de consentement et le retourner à votre organisme de contact. Ils ne fourniront des renseignements à SOPDI de la région Hamilton-Niagara que si vous y avez consenti. **Ils respecteront votre vie privée.**

Qui dois-je appeler si j'ai des questions concernant ce bulletin?

Appelez Contact Hamilton au 905-570-8888 et demandez à parler au coordonnateur de l'admission. Ils tenteront de vous rappeler le plus rapidement possible, mais cela peut prendre quelques jours. Un directeur sera bientôt en place afin de mieux vous servir.

Travail en Cours

1. Dotation en personnel de SOPDI

SOPDI de la région Hamilton-Niagara aura un directeur, un coordonnateur de l'admission et des coordonnateurs de l'accès. Le personnel de SOPDI de la région Hamilton-Niagara sera embauché d'ici la fin mai.

Les coordonnateurs de l'admission et de l'accès doivent être autorisés à gérer le nouveau processus de demande de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Ce nouveau processus comporte deux éléments : la demande de services et soutiens pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SSPDI) et l'échelle d'intensité des soutiens (EIS).

Le processus de certification est très intensif, et certains membres du personnel de SOPDI sont déjà en formation. La formation comporte des études en classe et des exercices d'entrevues réelles avec des gens ayant une déficience intellectuelle. Plusieurs personnes, ainsi que leurs réseaux et organismes de soutien, s'impliquent bénévolement dans le processus de formation.

Nous sommes très reconnaissants envers tous les organismes, bénévoles et leurs réseaux de soutien pour leur aide et leur précieux don d'expérience, de temps, de conseils et de soutien. Merci.

2. Apprendre à se connaître

Depuis quelques mois, nous cherchons à mieux connaître les communautés de la région. Nous voulons également informer les communautés à propos de SOPDI de la région Hamilton-Niagara. Pour ce faire, nous rencontrons :

- Les organismes de contact
- Les tables de planification des services pour adultes ayant une déficience intellectuelle
- Les organismes et groupes familiaux

En juin, lorsque le personnel aura été embauché, SOPDI de la région Hamilton-Niagara organisera des séances d'information dans toute la région à l'intention des personnes, de leurs familles et des communautés. Nous travaillons avec acharnement dans le but de trouver des lieux et déterminer les jours et les heures qui conviennent le mieux. Plus de détails bientôt.

Travail Provincial

Il y a 9 SOPDI dans la province ; SOPDI de la région Hamilton-Niagara est l'un d'eux ; Les neuf SOPDI se réunissent périodiquement entre eux et avec le ministère des Services sociaux et communautaires.

Plusieurs aspects doivent être identiques dans les 9 SOPDI de la province, par exemple :

- Le nom (Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle)
- Le logo (stratégie de marque)
- La trousse de demande (trousse de demande de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle)
- Les critères d'admissibilité
- Les normes et règlements
- Le site Web (un seul site Web avec des liens vers chacun des 9 SOPDI).

Quelques aspects sont en développement, tels que le logo et le site Web. D'autres sont déjà en place, tels que la nouvelle trousse de demande. Nous vous tiendrons au courant dans ce bulletin d'information.

Bien que beaucoup de choses seront les mêmes partout dans la province, les SOPDI, SOPDI de la région Hamilton-Niagara inclus, seront attentif aux besoins locaux.

Description du service

Le 1^{er} juillet, SOPDI de la région Hamilton-Niagara sera l'organisme que les gens appelleront pour :

- Obtenir des renseignements sur les services pour adultes ayant une déficience intellectuelle
- Soumettre une demande de services pour adultes ayant une déficience intellectuelle.

Voici une brève description du service. Nous vous fournirons de plus amples renseignements dans les prochains numéros de ce bulletin d'information.

Qui peut appeler SOPDI de la région Hamilton-Niagara?

Tout le monde peut appeler SOPDI de la région Hamilton-Niagara afin d'obtenir des renseignements. Cela comprend une personne ayant une déficience intellectuelle, sa famille, le réseau de soutien, les fournisseurs de services, les travailleurs de la santé, le personnel des écoles, d'autres

professionnels et le grand public.

Toute personne qui désire soumettre une demande de services pour adultes ayant une déficience intellectuelle peut appeler l'organisme, ou autoriser la personne qui prend les décisions à sa place à le faire.

Comment puis-je joindre SOPDI de la région Hamilton-Niagara?

Il y aura de nouveaux numéros de téléphone : un numéro local, et un numéro 1-800 sans frais pour les appels interurbains. Ces numéros seront fait de la publicité et fonctionnels d'ici le 1er juillet.

Qu'arrive-t-il lorsque j'appelle?

La réceptionniste vous demandera la raison de votre appel. Si vous êtes déjà inscrit à SOPDI de la région Hamilton-Niagara, vous parlerez à votre coordonnateur de l'accès.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous parlerez au coordonnateur de l'admission.

Si vous désirez obtenir des renseignements, le coordonnateur de l'admission répondra à vos questions.

Si vous désirez obtenir des services, le coordonnateur de l'admission déterminera votre admissibilité. Vous devrez fournir la documentation confirmant votre déficience intellectuelle. De plus amples renseignements sur l'admissibilité vous seront communiqués dans un prochain numéro de ce bulletin.

Si vous êtes admissible aux services, le coordonnateur de l'admission :

- Vous donnera le nom de votre coordonnateur de l'accès.
- Déterminera avec vous la date et l'heure de votre rendez-vous.
- Vous aidera à choisir le lieu de votre rendez-vous.
- Vous aidera à déterminer les personnes qui vous accompagneront.
- Vous expliquera ce qui se passera lors du rendez-vous.
- Vous expliquera votre droit à la vie privée.

Le coordonnateur de l'admission écrira ces renseignements et vous les enverra par la poste.

Qu'arrivera-t-il ensuite?

Le coordonnateur de l'accès vous rencontrera afin de remplir le formulaire de demande. Cela nécessite deux rendez-vous. Le coordonnateur de l'accès travaille dans la communauté où vous habitez et connaît bien ses ressources.

Après avoir rempli la demande, le coordonnateur de l'accès vous fera part de ses recommandations quant aux services qui vous conviennent. Vous devrez peut-être attendre que le service dont vous avez besoin soit disponible. Le cas échéant, le coordonnateur de l'accès peut vous expliquer les autres soutiens susceptibles de vous convenir.

Il est très important d'appeler votre coordonnateur de l'accès si votre situation évolue, afin que celui-ci vous aide à déterminer la marche à suivre.

Votre coordonnateur de l'accès sera la même personne tant et aussi longtemps que vous serez inscrit à SOPDI de la région Hamilton-Niagara.

Je parle français. Puis-je obtenir les services en français?

Oui. Les communautés de Hamilton, Welland et Port Colborne sont des communautés désignées francophones. Cela signifie qu'un certain nombre de francophones habitent la région, et que nous devons leur fournir les services en français s'ils le désirent. Notre personnel comprendra au moins une personne qui parle français.

Où seront situés les bureaux des coordonnateurs de l'accès?

Les bureaux des coordonnateurs de l'accès seront établis dans les communautés où ils travaillent. Ils partageront les lieux avec un autre organisme. L'emplacement de ces bureaux sera confirmé bientôt dans un prochain bulletin d'information.

**Visitez Services de l'Ontario pour les Personnes ayant
une déficience intellectuelle sur le Web**

Vous pouvez lire notre bulletin d'information (en français et en anglais) sur le site Web de Contact Hamilton au www.contacthamilton.ca. Si vous n'avez pas accès à Internet, et que vous aimeriez recevoir notre bulletin d'information par la poste, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et nous le retourner à l'adresse suivante :

S'il vous plait, envoyez-moi le bulletin d'information:

Encerclez:

ENGLISH

FRANCAIS

NOM/NOMME: _____ ADRESSE: _____

VILLE: _____ CODE POSTAL: _____

Merci. S'il vous plait, détachez ce formulaire et l'envoyez à:

DSO Hamilton-Niagara Region
c/o Contact Hamilton, 140 King St. E. Suite 4, Hamilton, ON L8N 1B2